

Formazione – Intercultura Gestione Conflitti

### **CORSO**

# COMUNICAZIONE AUTENTICA E GESTIONE DELLO STRESS DA LAVORO



Incontrare l'Altro per scoprire se stessi



Ognuno di noi nella propria individualità, è una goccia d'acqua, cosa capita a questa gocia d'acqua quando, secondo una tradizione che è interculturale, cade nel mare e sparisce come goccia?

Dipende da cosa è: la goccia d'acqua o l'acqua della goccia?
La goccia d'acqua sparisce, ma all'acqua della goccia non succede niente. Si unisce a tutto il mare, a tutto il divino, ma non perde la sua vera natura.

Ciò che sparisce, sono le difficoltà di comunicare, di abbracciarsi, di amarsi, che nascono grazie all'individualismo.

(Raimon Panikkar)

### **GEMINO**

Formazione-Intercultura-Gestione Conflitti Via Parcar, 16 34170 GORIZIA (GO)

geminoformazione@gmail.com www.geminoformazione.com

> (0481) 538495 348/2836006 348/2836007

### **GEMINO**

E' un'associazione che si occupa di formazione, dialogo interculturale e gestione dei conflitti. E' una scuola per operatori olistici e counselor riconosciuta SIAF (Società Italiana Armonizzatori Familiari) con codice sc 92-93/11.

### A CHI SI RIVOLGE IL CORSO:

ad operatori socio-assistenziali, insegnanti, genitori, operatori della sicurezza, operatori della comunicazione, a chi svolge professioni a contatto con il pubblico e con il disagio, operatori olistici, counselor, a chi è interessato a migliorare la sua relazione con se stesso e gli altri

### **STRUTTURA DEL CORSO:**

Il corso si compone di due moduli di 35 ore ciascuno per un totale di 70 ore.

- Il primo modulo è inerente la comunicazione interpersonale ed i principali strumenti per affrontare le situazioni di disagio relazionale.
- Il secondo riguarda più nello specifico la gestione dello stress da lavoro correlato e le dinamiche caratteriali.

A fine corso è previsto un test a risposta multipla e l'attestato di partecipazione che dà diritto al riconoscimento degli ECP.

## ABILITA' E COMPETENZE AL TERMINE DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Apprendere i principali strumenti di gestione del disagio
- Saper ascoltare attivamente e farsi capire in modo efficace
- Gestire le situazioni conflittuali e le escalation
- Mettere in atto approcci positivi ed attivi nelle realtà professionale e prevenire il rischio del burnout come previsto dall'art. 28 D.lgs. 81/08
- Conoscere e gestire le principali dinamiche caratteriali attraverso l'Enneagramma (secondo il modello di C. Naranjo)

### **METODOLOGIA:**

La metodologia è interattiva ed esperienziale con role play, simulazioni, tecniche transpersonali di meditazione, visualizzazioni, teatro trasformativo, lavoro interno secondo il modello della Gestalt

#### DOCENTI:

- Prof. Ph.D. Daniele Ungaro: docente di sociologia e counselor trainer
- Dott.ssa Ric. Elisabetta Damianis: sociologa, counselor trainer

### **NUMERO DI PARTECIPANTI:**

Il corso viene attivato con un numero minimo di 10 partecipanti fino ad un massimo di 20.

### COSTI

Il corso ha un costo di 300 euro, pagabili in un'unica soluzione oppure, su richiesta, in 2 o 3 rate.

### SEDE:

La nostra sede ordinaria è Gorizia. Su richiesta il corso può essere organizzato in altre sedi. In tal caso i costi di viaggio, vitto e alloggio docenti si sommano alla cifra iniziale e vanno distribuiti in base al numero di partecipanti.