

Corso in modalità solo online:

20 ore; costo di 95 euro

CALENDARIO DELLE LEZIONI:

Data	Titolo lezione	Orario
19/11/2020	Introduzione alla comunicazione, tipologie di disagio comunicazionali e strumenti per affrontarli	17.30-20.30
26/11/2020	Empatia e ascolto non verbale	17.30-20.30
03/12/2020	I canali rappresentazionali "la mappa non è il territorio" e le barriere all'ascolto	17.30 -20.30
10/12/2020	La risposta empatica e la Proattività secondo il modello di Victor Frankl	17.30 -20.30
07/01/2021	Reazione o risposta. Il modello assertivo nella comunicazione autentica e sana	17.30 -20.30
21/01/2021	Gestire i conflitti interpersonali	17.30 -20.30
28/01/2021	Esercitazione online sulla gestione dei conflitti interpersonali	18.00-20.00
	Ore totali	20